

Visjonen for studenten skal styre oss i alt vi gjør, og alt vi gjør skal skape verdi for studenten.

Studentene er mangfoldige og hver og en er unik. Vi er her for at alle studenter skal få et bedre studentliv.

Visjonen
2020–2025

Våre verdier kjennetegner alt vi gjør

Engasjert

Vi holder oss oppdatert, både faglig og på studentens behov og ønsker, samt tenker helhetlig for alle Samskipnadens tjenester. Vi skal bidra til et godt samarbeid og spille hverandre gode, og tar ansvar for at vi får gjennomført det vi skal. Samtidig tar vi imot innspill underveis, lytter, etterspør og bidrar positivt i diskusjoner.

Imøtekommende

Vi viser respekt for andre mennesker og for vårt samfunnsoppdrag. Vi yter alltid god service, er positive, vennlige og hjelpsomme. Vi er tilgjengelig og har alltid en åpen dør. All kommunikasjon formidles i en god tone og vi sørger for å gi god informasjon.

Nytenkende

Vi viser evne og vilje til utvikling, er nysgjerrig, tør prøve nye ting og tar utfordringer på strak arm. Vi ser stadig etter nye muligheter og forbedringsområder, og tilpasser oss nye tider og oppgaver. På veien mot vårt felles mål lærer vi av egne og andres erfaringer, både positive og negative.



Strategi 2020 - 2025 Et godt arktisk studentliv

samskipnaden.no



Strategiske mål

Vi skal tilby tjenester til studentene som er attraktive, relevante og bærekraftige.

Vi skal legge til rette for gode møter mellom mennesker, skape sosiale møteplasser og være et godt vertskap.

Vi skal bidra til attraktive arktiske studiesteder.

Vi skal være en endringsdyktig organisasjon som møter fremtidens behov.

Samfunnsoppdraget

Vårt oppdrag er å ta oss av studentenes velferdsbehov.

Vi skal bidra til trivsel og trygghet som grunnlag for studentenes livs- og studiemestring.

I samarbeid med UiT og UNIS skal vi bidra til et godt studie- og læringsmiljø.

Prioriteringer 2020 – 2022

Vi skal utvikle og implementere **gode kundereiser**.

Vi skal arbeide for en **bærekraftig** utvikling i alle ledd.

Vi skal utvikle **helhetlige tjenester** gjennom standardisering og profesjonalisering.

Vi skal utvikle gode **digitale løsninger** som forenkler og effektiviserer brukeropplevelsen av våre tjenester og interne prosesser.

Vi skal legge til rette for **sosiale arenaer** og møteplasser.

Vi skal skape og innføre Samskipnadsopplevelsen «**det vennlige møtet**».

Vi skal støtte opp om og bidra til en **god start på studentlivet**.

Vi skal utvikle og implementere **studentliv** som tjeneste.

Vi skal utvikle strukturer og kultur for **endringsdyktighet**, innovasjon og utvikling.

#arktiskstudentliv

samskipnaden.no

